

自己評価結果

テラスさくら相模大野

R3年2月1日実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題等	改善点
環境・体制整	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11				
	2	職員の配置数は適切になされているか	11				
	3	利用者の送迎は、安全に大きな遅滞なく行われているか	11				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	2		短時間スタッフとの連携が不足。人によりバラツキがある	全体ミーティングの時間を確保して連携の方法が探る
	5	アンケート調査を実施して保護者の意向・意見を把握し、業務改善につなげているか	11				
	6	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11				
	7	職員の資質向上のために、研修の機会を確保しているか	11				
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、デイサービス計画を作成しているか	11				
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11				
	10	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	11				
	11	平日、休日、長期休暇等に応じて、課題やプログラムをきめ細かく設定しているか	11				
	12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成・実施しているか	11				
	13	支援開始前に職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11				
	14	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	11				
	15	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の改善	11				
	16	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11				
連携関係機関や保護者との連携	17	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡等）を適切に行っているか	11				
	18	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事務所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	8		ペーパーでもらっていますが、保育所幼稚園と、なかなかコンタクトは取れなかった	現状報告を兼ねて他の事業所とも連携をとっていく
	19	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか		12		コロナ禍で開催がほとんどなかった	ある時は時間が許す限り出席していきたい
	20	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持つ努力をしているか	11				
	21	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	4		保護者が忙しく連携を取るのが困難で機会を作ることが難しかった	年間スケジュールを決めて保護者会以外の日程を作っていく
保護者への説明責任等	22	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11				
	23	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11				
	24	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11				
	25	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		管理者まで報告が上がるまでに時間がかかる	個人対応の禁止。報告の徹底
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡事項等の情報を子どもや保護者に発信しているか	5	6		連絡の手紙は作れたが、会報の回数が減った	HP等で情報を発信していく
	27	個人情報に十分注意しているか	11				
	28	やむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分説明し、了解を得たうえで、サービス計画に記載したり、対応等しているか				身体拘束はない	
非常時等の対応	29	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		11		コロナでなかった外に出れず、外部や地域との交流が持てなかった	コロナが落ち着いたら、地域に出していきたい
	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	4		スタッフ間では周知しているが、保護者まで周知できなかった	周知徹底をする
	31	非常災害に備え、定期的に避難、救出等の訓練を実施しているか	11				非常時の保護者に対する受渡し場所等の確認を実施する
	32	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応等正在しているか	10	1		対応はしているが医師の指示書は全て揃っていない	今後、数を集めていきたい
	33	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか	11				