

事業者向け放課後等デイサービス評価表（放課後等デイサービステラスさくら相模大野）

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	7	3	活動の内容によってはもう少し広い方がよいと思う
	②	職員の配置数は適切であるか	3	4	5	送迎のドライバーがあと2名は欲しい
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮がなされているか	1	5	4	・入口に着く前に階段がある ・重度を受け入れていないのでバリアフリーに関してはあまり当てはまらない項目では。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2	4	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	2	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	3	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	5	2	
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	2	・研修は専門家によるコミュニケーショントレーニングなども行っている。 ・毎月「木三会」という勉強会がある。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適正に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	2	計画作成が遅れがち
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	5	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	4	はっきりとチームで立案しているかわからない
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	4	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援されているか	7	0	4	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	5	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担についてかくにんしているか	10	0	1	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	4	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	3	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	1	2	モニタリング時期が遅れがち
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	5	

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見
適切な支援の提供	⑳ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適正に行っているか	7	0	3	
	㉑ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	4	
	㉒ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	3	
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	1	1	南連絡協議会、子ども部会に参加している
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解を持っているか	9	0	0	送迎時にも簡潔ではあるができるだけ様子を伝えるようにしている
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	5	
保護者への説明責任等	㉖ 運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	1	・契約時にできるだけ丁寧に説明を行っている ・対面でも電話でも随時説明している
	㉗ 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	
	㉘ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	2	保護者会は年一回は開催している
	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1	
	㉚ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	7	
	㉛ 個人情報に十分注意しているか	8	1	2	
	㉜ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	2	
非常時等の対応	㉝ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	7	マニュアルは作成してある。
	㉞ 非常災害の備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	3	
	㉟ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等てきせつな対応をしているか	8	0	2	
	㊱ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	3	
	㊲ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	1	0	
	㊳ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	4	