

保護者向け放課後等デイサービス評価表 (放課後等デイサービステラスさくら相模大野)

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	31	2	9	プログラムによってはもう少し広い方がよいのでは。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	7	・今は、どのスタッフが何の専門なのか分からない。 ・特別な子なので新しい方に引継ぎがかなり必要。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	10	3	28	マンションのつくりなど色々限界があると思うので今のままで十分かと思えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	0	4	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	7	分からない
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	13	20	交流する機会があればしてもらいたいが、難しそうですね。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	3	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	0	6	いつも話をきいてくださりありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	8	事業所に向いた時には、相談できてありがたいです。
	⑩ 父母会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	17	・コロナがあったので他の保護者の方とお会いしていない。 ・保護者会はあるが頻度が少ない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	1	9	・困ったときはすぐに相談にのり対応して下さるのでとても助かります。 ・経験がないので分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	2	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	13	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	37	0	5	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	19	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	23	配慮が必要な子どもたちのため、なるべく実施して備えてほしい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	4	いろいろなプログラムがあり、子どもが楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	38	1	3	
その他	⑲ CATS等療育計画があらかじめ周知され、体制及び内容整っているか	39	0	3	
	⑳ 利用者の送迎は、安全に送迎時間に合わせて運行され、必要な時は連絡を入れているか	40	1	1	
ご意見	㉑	下記へ			

その他、ご意見、質問へのご回答

① ・プログラムによってはもう少し広い方が良いのかなと思います。

回答 基準は満たしておりますが、少々手狭な感じは否めません。今後も安全を最優先に療育を進めます。

② ・スタッフの専門、キャリアなどの情報を開示して欲しい

回答 スタッフの資格、キャリア、研修等に関しては今後HPで紹介してゆく予定です。

④ ・(評価が高かったのでコメントいたします)

回答 面接や保護者会でお話を聞く機会をできるだけ設けるようにしています。さらにきめ細かい対応を心がけてゆきます。

⑤ ・(評価が高かったのでコメントいたします)

回答 開所当時よりCatsにて様々なプログラム(アート、音楽、ダンス等)を実施しております。会議やミーティングでさらなる改善を心がけております。

⑥ 交流する機会があればしてもらいたいのが難しそうですね。

回答 時折、児童館は利用しています。施設の問題もあり、交流はできていませんが、今後心がけていきます。

⑩ 配慮の必要な子どもたちのためなるべく実施し備えてほしい

回答 規定回数は実施しております。今後は実施した様子などをHPなどでお知らせしてゆきます。

その他

⑥ いつも話を聞いていただきありがとうございます。

⑨ 面談はされていてありがたいですが、もう少しお話しする機会があればと思います。

回答 療育、送迎などで保護者の方となかなかお話しする時間が持てませんが、できる限りコミュニケーションの機会を取りたいと思います。

⑫ 家庭学校生活に悩んでいるときに相談に乗ってくださりいっしょに悩み、解決策を考えてくださってほんとうに心強かったです。また、子どもに合った支援方法を伝えると、すぐに取り入れてくださいました。

⑫ テラスさくらさんは子供をひとりの人として尊重する姿勢が素晴らしく、デイサービス内の子どもたちの表情が穏やかだと感じます。安心して過ごせる場所なのでもともと持っている良いところが、発揮できさらに伸ばせると思います。ありがとうございます。

⑫ 学校に比べ直接お話できる機会が少ないので、どのように過ごしているのか、先生方が、どこまで把握しているのか気になる。

⑫ 送迎時間など急な対応もしていただいととても助かっています。

⑫ いつも楽しく過ごしているようでイベントなども毎回楽しみにしています。お友達との関わり方も少しずつ成長してきたように思います。

⑫ 通所をとっても楽しみにしています。特に土曜や祝日、長期休みなどは色々なことをしていただき大変ありがたいです。

⑫ 楽しく参加しているようで、向かう時の歩く速度が速い。

回答 喜んでいただき何よりです。今後とも更なるサービスの向上に努めてまいります。今後ともよろしくおねがいいたします。