

保護者向け放課後等デイサービス評価表（放課後等デイサービステラスさくら町田）

| | | チェック項目 | はい | いいえ | どちらとも いえない | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----|---------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 14 | 1 | 5 | ・シバヒロを活用しているところが他より良い |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 0 | 2 | ・我が子が上手にコミュニケーションをはかれていないため ・いろいろ専門性のある人を先生にしてもらっている |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか | 6 | 4 | 10 | ・我が子以外の様子が分らないです ・建物の前にスロープがある点で条件に適していると思う |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 0 | 1 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 0 | 0 | ・イベントもたくさんあって楽しんでいます |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 3 | 9 | ・フリーマーケットやピアとの交流は良いと思います。 通所日数が浅くまだよくわからない |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 0 | 1 | ・連絡帳や面談等でできていると思う ・通所日数が浅くまだよくわからない ・とても親身になってもらっています |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 2 | ・定期面談以外で面談できるかわからない ・第三者として(客観性もありつつ)冷静にそしてしっかり寄り添ってくださり有難いです |
| | ⑩ | 父母会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 0 | 8 | ・保護者同士の接する機会は少ないかと思いますがそれほど気にならないです ・通所日数が浅くまだよくわからない |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 0 | 4 | ・他の利用者家族が苦情を言っている等をまだ聞いていないためよくわからない |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 0 | 1 | ・療育の記録に書いた事をよく理解して頂いてありがたい ・連絡帳やメールで細かく対応して下さいます |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 0 | 1 | ・毎月のお便りで様子がよく伝わってきます |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 1 | 0 | ・壁に子の情報がたくさん… |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 0 | 8 | ・料理の日程等はきちんとご対応頂けていることが伝わります ・学校ともつながっているので安心して利用させて頂いている |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 0 | 11 | ・訓練しているのかよく知りません |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 0 | 2 | ・日が浅く本人の心情が不調のためよくわからない |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 0 | 0 | ・いつでも暖かく見守っていただけている |
| その他 | ⑲ | CATS等療育計画があらかじめ周知され、体制及び内容整っているか | 18 | 0 | 2 | ・日々の療育の情報がつかめていなくよくわからない |
| | ⑳ | 利用者の送迎は、安全に送迎時間に合わせて運行され、必要な時は連絡を入れているか | 8 | 0 | 8 | ・天候状況などでも臨機応変に対応頂いていると思います |
| ご意見 | ㉑ | <p>・子供のことを愛情をもって見てくださっていて子どものいいところを見つけてくれます。他学年とんの交流もできますし活動プログラムも工夫されています。子供はとても楽しんでます。</p> <p>・いつも有難うございます。高校(ピア高等部)の先生とも情報を共有して下さっていて心強いです。</p> <p>本人の成長に向けて、前向きに私たちに寄り添い考えて頂けていることに感謝でいっぱいです。</p> <p>初めて放課後等デイサービスを利用したのですが、とても良かったと感じております。</p> | | | | |

その他、ご意見、質問へのご回答

- ① ・体格のいい子や人数によっては狭く感じることもあると思います。
法定基準は満たしておりますがケガなど無いよう気を付けて活動して行きたいと思っております。
- ② ・実際の活動を見ていないので何とも言えない
親子参加などの企画を計画しております。是非参加してみてください。
- ⑭ ・壁に子どもの情報がたくさん
掲示物についていくつかご意見がありました。
作品については個人が特定できないように展示してまいります。
お手紙等の配布物が入っているウォールポケットは活動室から取り外しをして職員室で管理してまいります。
- ⑯ ・避難訓練に関して
訓練に関する情報の共有を徹底していきたいと思っております。
- ⑰ 運動の活動(球技・縄跳び・ヨガ・体操など)があるとうれしいです。
今後の水曜日のプログラムに運動のプログラムを検討しております。
是非、参加してください。
- ⑳ 衛生面に関してご意見いただきました。
感染症などの背景もあり、細心の注意を払っておりますが今後もさらに衛生管理を徹底していきます。

その他

- ⑥ その様な機会に参加出来ていないがシバヒロでのフリーマーケットなど良いと思う。
- ⑧ 急な相談(利用者側から)にもご対応頂けて感謝しています。
- ⑩ 参加したことがないのでわかりません
- ⑩ 保護者会や勉強会の資料をもらえて参考になりました。先輩保護者の話など。
- ⑫ 連絡帳や配布物などでお心遣いが伝わってきます。
- ⑬ とても楽しみにしている
- ⑰ いつも大変お世話になっております。中学1年生の時から本当にありがとうございました。
卒業してもどうぞ宜しくお願いいたします。
- ⑱ 年度の途中からの利用で親子とも放デイとのかかわり方をまだつかめておらずご心配ばかりですが、新年度からは子どもの心身バランスを整え次の進路を見えるためにもたくさんご相談させていただきたいと思っております。親といたしましては唯一発達特性を理解した上で子どもと関わって頂ける場所として大変ありがたく感謝致しております。
- ⑳ 食育の日に利用しているが好き嫌いを聞いてくださり調理においても無理をさせないような声かけや配慮があると子どもから聞いている。最初は緊張した様子だったが3回目の利用で「楽しい」と言って帰ってきた。日誌も丁寧に書いてくださり、様子が良くわかって嬉しいです。
- 他、たくさんのご意見、お言葉ありがとうございました。